

## Serviceanfrage

Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage schicken Sie das vollständig ausgefüllte Formular entweder online über Ihren Adobe Reader, per E-Mail an **service@pfanzelt-maschinenbau.de** oder per Fax an **+49 (0) 8860 92 17 -2913** an uns zurück. Für Rückfragen erreichen Sie unseren Kundenservice unter der Telefonnummer **+49 (0) 8860 92 17 -2914**.

Kundenn. (falls bekannt)	<input type="text"/>	Fahrzeugstandort (falls abweichend)	
Firma	<input type="text"/>	Firma	<input type="text"/>
Name	<input type="text"/>	Name	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	Straße	<input type="text"/>
PLZ	<input type="text"/>	PLZ	<input type="text"/>
	Ort <input type="text"/>		Ort <input type="text"/>
Land	<input type="text"/>	Land	<input type="text"/>
Tel.Nr.	<input type="text"/>	Tel.Nr.	<input type="text"/>
Fax Nr.	<input type="text"/>		
E-Mail	<input type="text"/>		

Kundenart  Händler  Endkunde

Betreuender Händler bzw. Kommission

### Angaben zum Fahrzeug

Fahrzeugtyp

Serien- bzw. Fahrgestellnummer

Baujahr

### Art der Anfrage

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Technisches Problem     | <input type="checkbox"/> Technische Frage                |
| <input type="checkbox"/> Hilfe bei der Bedienung | <input type="checkbox"/> Monteuranforderung <sup>2</sup> |
| <input type="checkbox"/> Bitte um Rückruf        | <input type="checkbox"/> Sonstiges <input type="text"/>  |

### Mitteilung

  
  
  
  
  

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Ihre Serviceanfrage erfolgt unter Zugrundelegung unserer allgemeinen Verkaufsbedingungen (AGB). Diese können im Internet unter [agb.pfanzelt-maschinenbau.de](http://agb.pfanzelt-maschinenbau.de) abgerufen werden. Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

<sup>2</sup> Wir weisen darauf hin, dass die benötigte Arbeitszeit mit 6,80 € pro Arbeitswert (1 Arbeitswert entspricht 5 Minuten) verrechnet wird.

Bitte beachten Sie, dass zu unserem Verrechnungssatz folgende Zuschläge gelten:

Werktags vor 5.00 Uhr und ab 20 Uhr	zzgl. 50 %
Samstags	zzgl. 100 %
Sonn- und Feiertags	zzgl. 200 %

Die Fahrtkosten werden mit einer Kilometerpauschale von 1,20 € pro Kilometer berechnet (Preise zzgl. gesetzl. MwSt.).

Sollte der Auftraggeber bzw. Besitzer (Zeichnungsberechtigter) der Maschine zum Zeitpunkt der Fertigstellung der Reparatur nicht zugegen sein, so gilt diese auch ohne Unterschrift als ordnungsgemäß erledigt. Maßgebend hierbei ist dann der Reparaturbericht des Monteurs.

<sup>3</sup> Bei Onlineversand ist die Serviceanfrage auch ohne Unterschrift gültig.